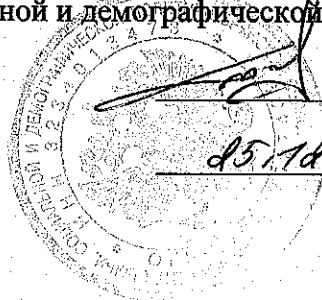


УТВЕРЖДАЮ

И.Е. ТИМОШИН

Директор департамента семьи,
социальной и демографической политики



(подпись)

25.10.2020

(дата)

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг в ГБУСОН «Дом – интернат малой
вместимости для пожилых людей и инвалидов г.Новозыбкова и Новозыбковского района»

на 2021 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации					
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Не все условия доступности для людей с ограниченными возможностями здоровья соблюдаются	Продолжать развивать доступную среду для людей с ОВЗ	Постоянно	Соловьёв А.М. – завхоз. Овсянникова Н.М. – медицинская сестра.		

			Овсянникова Н.М. – медицинская сестра.		

III. Доступность услуг для инвалидов

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации

Продолжать работу по развитию коммуникативных навыков сотрудников, контактирующих с посетителями	ПОСТ ОЯНН О	Ковалева О.П. – специалист по кадрам Атрошенко Л.И.		

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

На постоянной основе проводить изучение мнения посетителей по удовлетворенности условиями оказания услуг в интернате	ПОСТ ОЯНН О	Атрошенко Л.И. – специалист по социальной работе Овсянникова Н.М. – медсестра		

Директор учреждения



Маруева С.Т.